

## Privacyverklaring

Regionale Nierpatiënten Vereniging Diacatra hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig met persoonsgegevens om. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### De kern van ons privacy beleid

- Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u die aan ons verstrekt. Wat deze doelen zijn, en welke persoonsgegevens we daarvoor vastleggen, wordt beschreven in deze privacyverklaring;
- Wij verwerken alleen die persoonsgegevens die minimaal nodig zijn voor die doelen
- Wij vragen u om toestemming als we deze nodig hebben om uw persoonsgegevens te mogen verwerken;
- Wij hebben passende technische en/of organisatorische maatregelen genomen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te kunnen waarborgen;
- Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor het uitvoeren van de doelen waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt;
- Wij zijn op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en respecteren deze.

In deze privacyverklaring vindt u informatie over persoonsgegevens die wij vastleggen van/voor:

- [Leden](#)
- [Vrijwilligers](#)
- [Relatiebeheer](#)

Wij zijn als Diacatra verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u vragen na het lezen van dit privacyverklaring, of in algemene zin over de bescherming van uw persoonsgegevens door ons, neemt u hierover dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens:

Secretariaat RNV Diacatra,  
Runde NZ 159  
7881JL Emmer-Compasuum  
Telefoon: 0591354298  
Mobiel: 0621655617  
[secretariaat@diacatra.nl](mailto:secretariaat@diacatra.nl)

## Verwerking van persoonsgegevens van leden

### Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

Van leden verwerkt Diacatra persoonsgegevens om te kunnen **informer** en **commu- niceren** over onder andere onze activiteiten, en de inning van de contributie.

### Welke persoonsgegevens leggen we vast?

Voor uw lidmaatschap kunnen we de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam (voorletters, voornaam, tussenvoegsel en achternaam)
- Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats en provincie)
- Telefoonnummers (vast en mobiel)
- E-mailadres
- Geslacht
- Bankrekeningnummer, betaalstatus, wijze van incasseren

### Medische gegevens

Leden geven geen medische gegevens aan ons. We doen als vereniging niets met uw medische gegevens. Wat wij wel bijhouden is het volgende:

- In welk centrum dialyseert een lid van ons.
- Is een lid getransplanteerd?
- Dialysevorm HD of CAPD of pré dialyse

### Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?

Van leden worden persoonsgegevens vastgelegd zolang het lidmaatschap duurt. Na be-ëindiging worden ze **na één jaar** vernietigd, met uitzondering van de financiële gegevens. Deze moeten van rechtswege zeven jaar worden bewaard, daarna worden ook deze vernietigd.

## Verwerking van persoonsgegevens van vrijwilligers

### Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

Van vrijwilligers, waaronder bestuursleden, verwerkt Diacatra persoonsgegevens:

- Voor communicatie omtrent hun inzet als vrijwilliger en/of bestuurslid.
- Voor communicatie tussen vrijwilligers in vergelijkbare rollen, en tussen bestuursleden.

Vrijwilligers van Diacatra zijn altijd (patiënt)lid. Van hen worden dus ook persoonsgegevens vastgelegd.

### Welke persoonsgegevens leggen we vast?

Naast de persoonsgegevens die we van vrijwilligers vastleggen als lid leggen we aanvullend de vrijwilligers- en/of rol in het bestuur die zij voor Diacatra uitvoeren vast. Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?

Van vrijwilligers worden persoonsgegevens vastgelegd zolang zij actief zijn als vrijwilliger. Als hun inzet eindigt, vragen wij of we de gegevens over de vrijwilligersinzet mogen bewaren in verband met mogelijke inzet voor andere vrijwilligersrollen. Als de vrijwilliger dit niet wil, worden de gegevens vernietigd. Als zij lid blijven, blijven hun lidmaatschapsgegevens wel bewaard.

## Verwerking van persoonsgegevens voor publiciteit

Voordat er foto's gepubliceerd worden over een activiteit van Diacatra zal er eerst aan iedereen die betrokken is gevraagd worden om toestemming.

## Verwerking van persoonsgegevens voor relatiebeheer

### Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

Van relaties, lobbycontacten en andere belanghebbenden in de zorg, overheid en bedrijfsleven – zowel personen als organisaties - verwerkt Diacatra persoonsgegevens om gericht met hen te kunnen communiceren en hen te kunnen informeren.

We leggen deze gegevens vast na mondelinge toestemming, of door middel van een visitekaartje.

### Welke persoonsgegevens leggen we vast?

Voor relatiebeheer kunnen wij vastleggen:

- Naam (voorletters, voornaam, tussenvoegsel en achternaam)
- Titel
- Functie
- Afdeling
- Naam van de organisatie
- Adres van de organisatie
- Zakelijke telefoonnummer(s)
- Zakelijk e-mailadres

### Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?

Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang de persoon contact en/of een lange-termijnrelatie heeft met Diacatra, daarna nog maximaal 3 jaar. Diacatra schoont deze gegevens jaarlijks op uit haar bestanden.

## **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons verstrekt kunnen wij aan derde partijen doorgeven, maar *alleen* als dit nodig is om de doelen te realiseren waarvoor we die gegevens vastleggen. Deze doelen staan op de vorige pagina's steeds onder "Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?"

Wij maken bijvoorbeeld gebruik van derde partijen voor:

- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor onze activiteiten.

Wij geven alleen persoonsgegevens door aan derde partijen waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. In deze verwerkersovereenkomsten leggen wij afspraken vast over de verwerking om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder verstrekken wij alleen persoonsgegevens aan derde partijen als hiervoor een wettelijk verplichting bestaat. Een voorbeeld is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval zijn wij dus wettelijk verplicht om de gevraagde persoonsgegevens af te geven.

Tenslotte kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **Geen opslag buiten de Europese Unie**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan, of slaan gegevens op bij partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

## **Minderjarigen**

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) als de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige daarvoor toestemming heeft gegeven. Dit geldt dus ook voor deelname van minderjarigen aan activiteiten van Diacatra.

## **Beveiliging**

Diacatra heeft passende technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen of instanties die namens Diacatra van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn door ons verplicht deze geheim te houden. Dit is vastgelegd in de verwerkersovereenkomst die we met hen hebben afgesloten;

- De toegang tot al onze geautomatiseerde systemen is beveiligd met een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid;
- We versleutelen persoonsgegevens als daar aanleiding toe is met een sterk wachtwoord.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische problemen.
  
- Onze bestuursleden zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens.
- Als we datalekken vaststellen of andere calamiteiten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, volgen we de regels die de wet daarbij stelt aan het melden en afhandelen ervan.

### **Uw rechten omtrent de persoonsgegevens die wij van u vastleggen**

- U heeft het recht om de persoonsgegevens die we van u hebben vastgelegd in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.
- U kunt schriftelijk (met een brief of e-mail) bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Diacatra.
- U heeft het recht om ons op te dragen uw persoonsgegevens aan u terug te geven, of deze direct aan een andere partij door te geven.

In al deze gevallen kunnen wij u van u verlangen dat u zich legitimeert, voordat wij aan zo'n verzoek gehoor geven.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy in Nederland.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op.